



IMPLEMENTASI

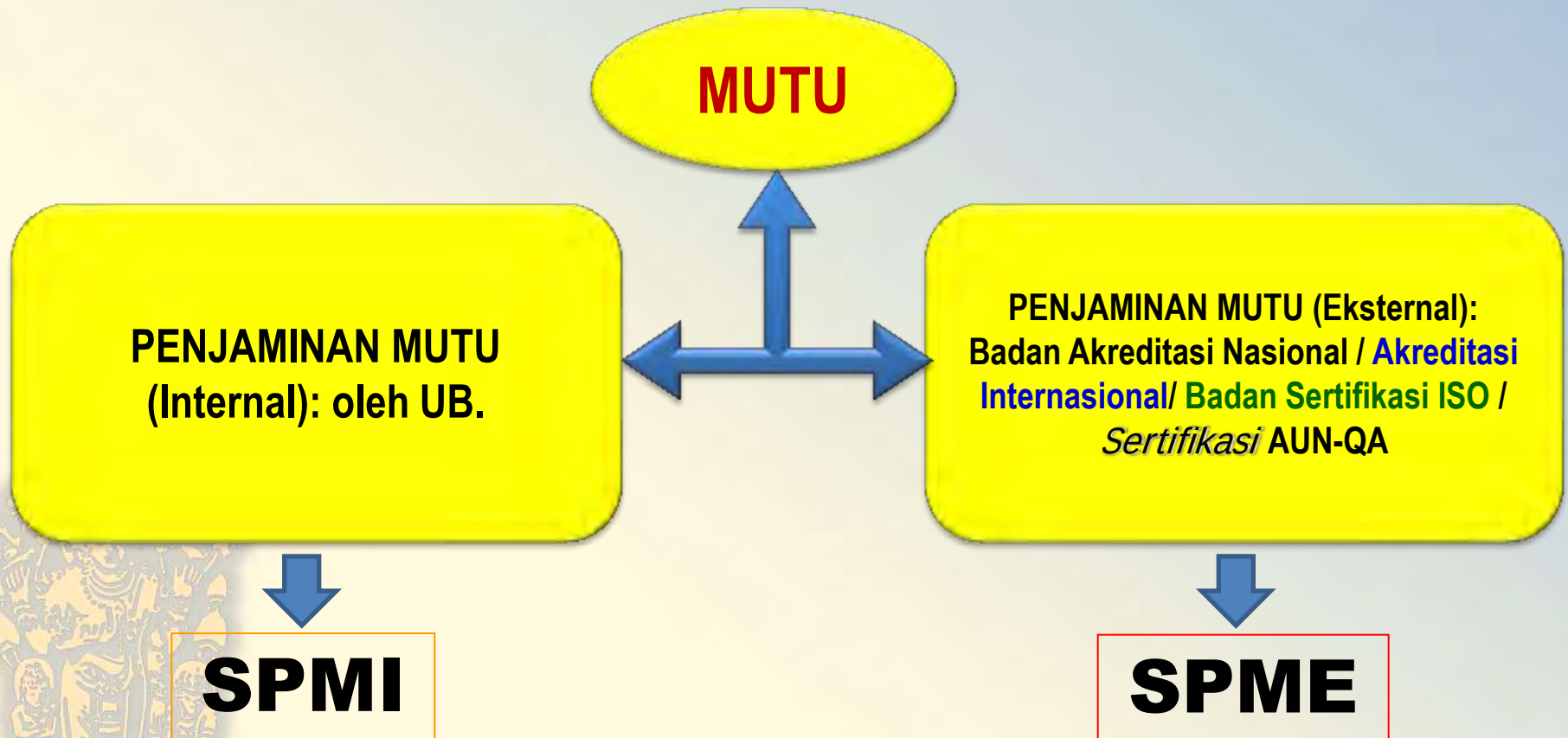
SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

DI UNIVERSITAS BRAWIJAYA

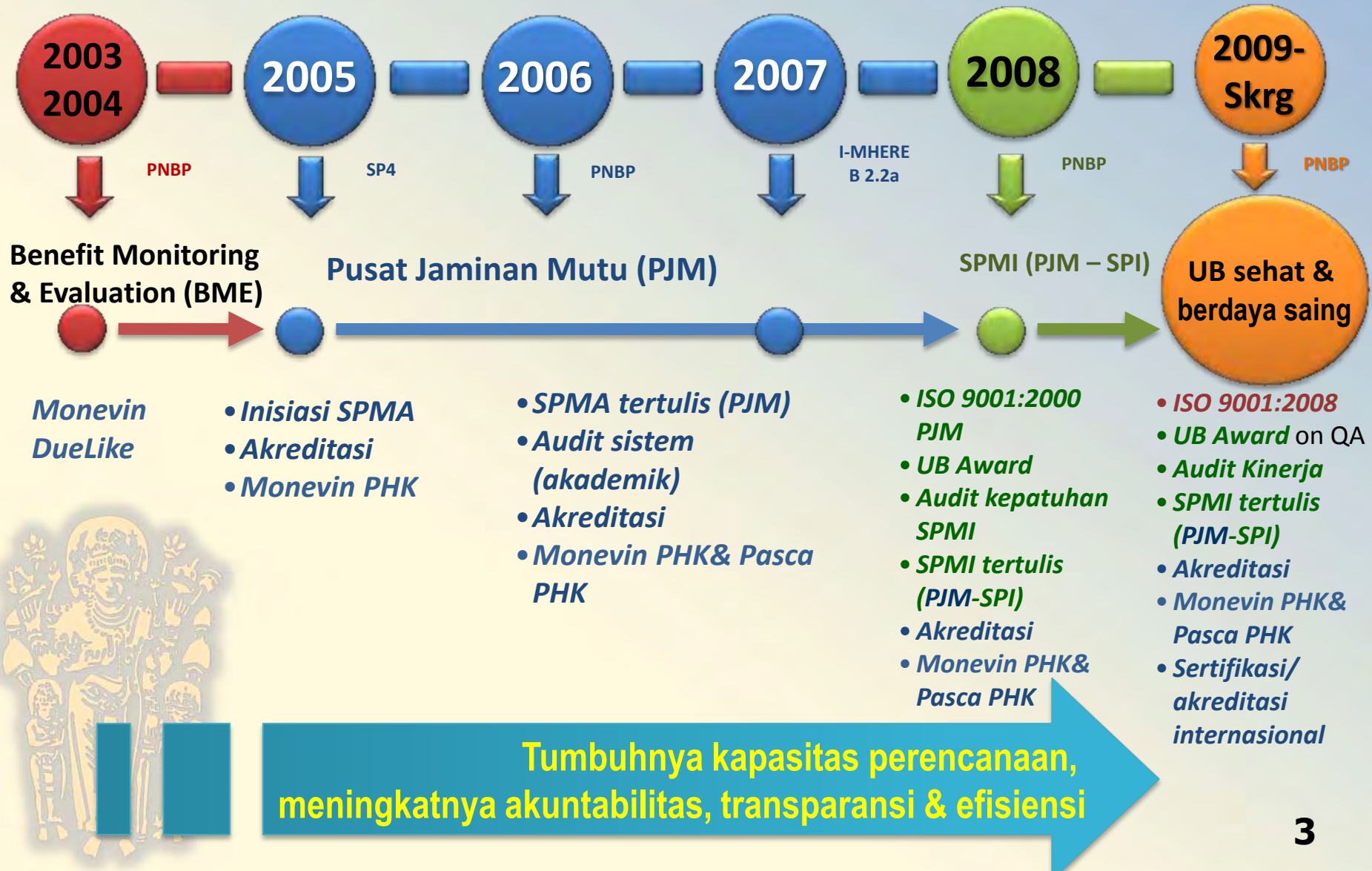
Mohammad Bisri
(Rektor)



Skema Penjaminan Mutu secara Internal dan Eksternal

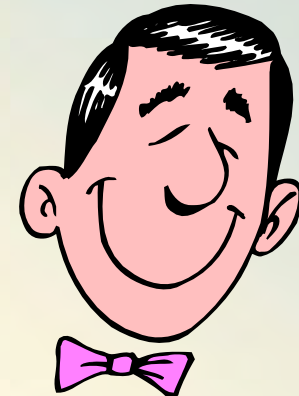
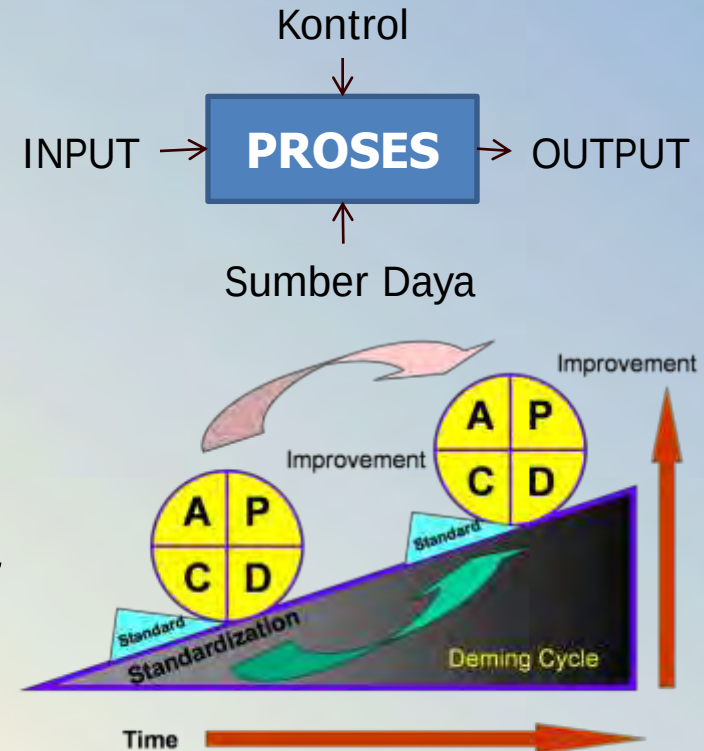


Roadmap Kegiatan SPMI UB



Tujuan Sistem Manajemen Mutu (SMM) di UB

1. Mencapai visi-misi melalui pemenuhan standar mutu dengan cara perbaikan berkelanjutan/*continuous improvement* (PDCA = *Plan Do Check Act*), menggunakan manajemen berbasis proses.
2. Kepuasan pelanggan (*customer satisfaction*) melalui pelayanan prima.
3. Kepuasan pelanggan terpelihara (*customer care*)
4. Keberlanjutan Organisasi (promosi, pencitraan).



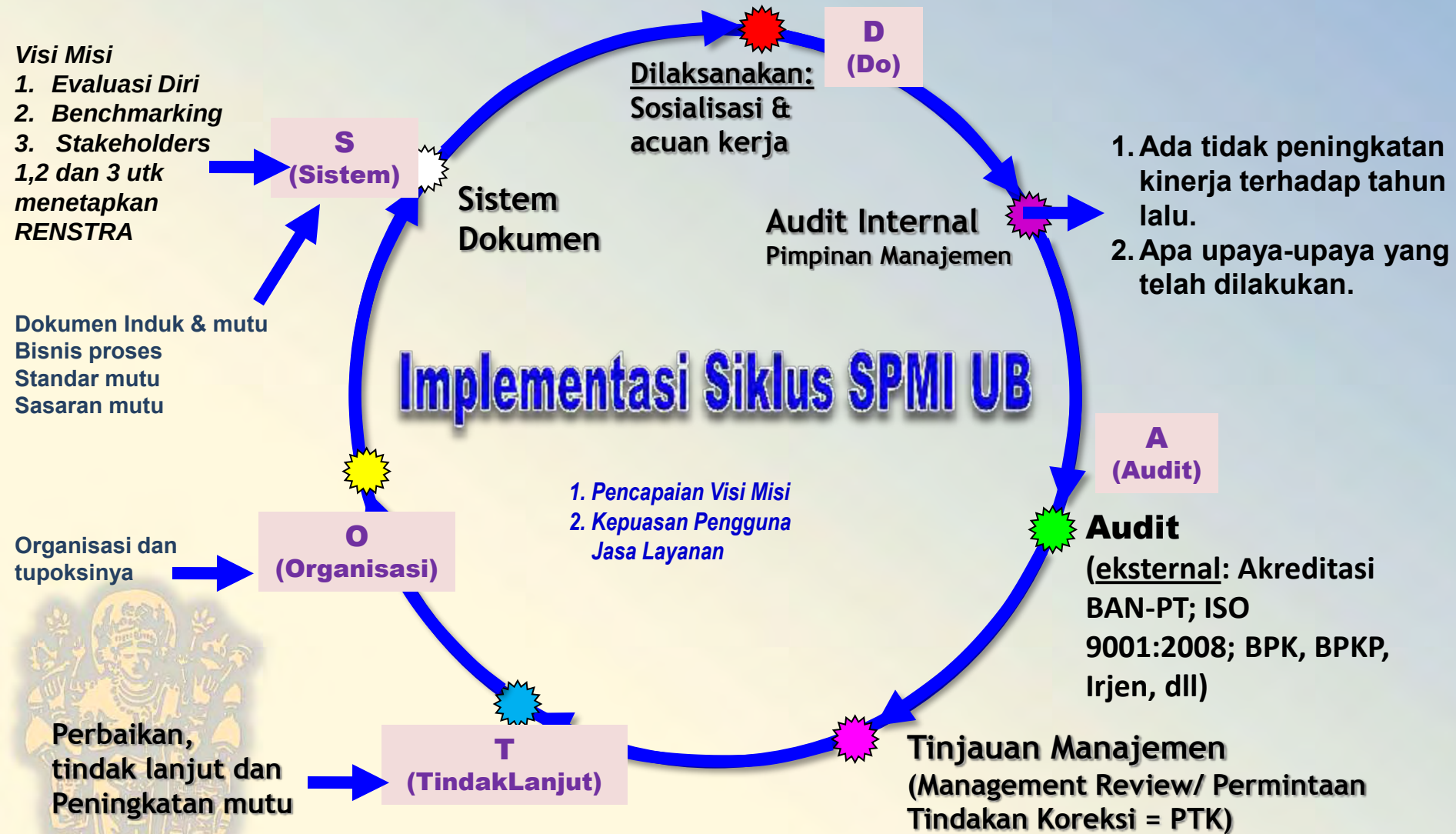
Bagaimana Langkah UB untuk Menjalankan Sistem Penjaminan Mutu Internal?

1. Menyusun **organisasi** penjaminan mutu (**O**)
2. Menyusun **sistem** (kebijakan mutu, sistem dokumen mencakup manual mutu, standar mutu dan manual prosedur dsb sebagai acuan kerja) (**S**)
3. **Menjalankan** sistem (sosialisasi dan implementasi sesuai acuan kerja) (**D**)
4. Melakukan **Audit Internal Mutu** (AIM). (satu siklus penjaminan mutu) (**A**)
5. Tindak Lanjut (**T**)

“ satu siklus penjaminan mutu di UB”

“OSDAT”

Siklus SPMI di UB



Sistem Penjaminan Mutu Internal di UB

SPMI UB

**Standar Nasional Dikti
Akreditasi Nasional (BAN-PT)
Evaluasi Mutu Internal (EMI)
Pelayanan Prima
ISO 9001:2008; ISO 17025
Sertifikasi/Akreditasi Internasional
AUN-QA**



Standar Mutu UB

- **Disusun sejak akhir tahun 2013.**
- **Mengacu kepada:**
 - 1) UU 20/2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
 - 2) UU 12/2012 tentang Pendidikan Tinggi
 - 3) UU 14/2005 tentang Guru dan Dosen
 - 4) PP 23/2005 tentang Badan Layanan Umum (BLU)
 - 5) PP 32/2013 pengganti PP 19/2005 tentang Standar Nasional Pendidikan
 - 6) PP 4/2014 tentang Penyelenggaraan Dikti dan Pengelolaan PT
 - 7) Permendikbud 73/2013 tentang Penerapan KKNI Bidang Dikti
 - 8) Permendikbud 109/2013 tentang penyelenggaraan PJJ
 - 9) Permendikbud 49/2014 tentang Standar Nasional Dikti
 - 10) Permendikbud 50/2014 tentang SPM-PT
 - 11) Instrumen Akreditasi BAN-PT (AIPT dan APS)
 - 12) *Standar Asean University Network - Quality Assurance (AUN-QA)*

Komponen Standar Mutu UB

Pendidikan

1. Standar Kompetensi Lulusan
2. Standar Isi Pembelajaran (Kurikulum)
3. Standar Proses Pendidikan
4. Standar Penilaian Pendidikan
5. Standar Pendidik dan Tenaga Kependidikan
6. Standar Sarana dan Prasarana
7. Standar Pengelolaan
8. Standar Pembiayaan

Penelitian

1. Standar Arah
2. Standar Isi
3. Standar Peneliti
4. Standar Pengelolaan
5. Standar Proses dan Penilaian
6. Standar Pendanaan dan Pembiayaan
7. Standar Sarana dan Prasarana
8. Standar Keluaran
9. Standar Capaian
10. Standar Etika
11. Standar Sanksi

PkM

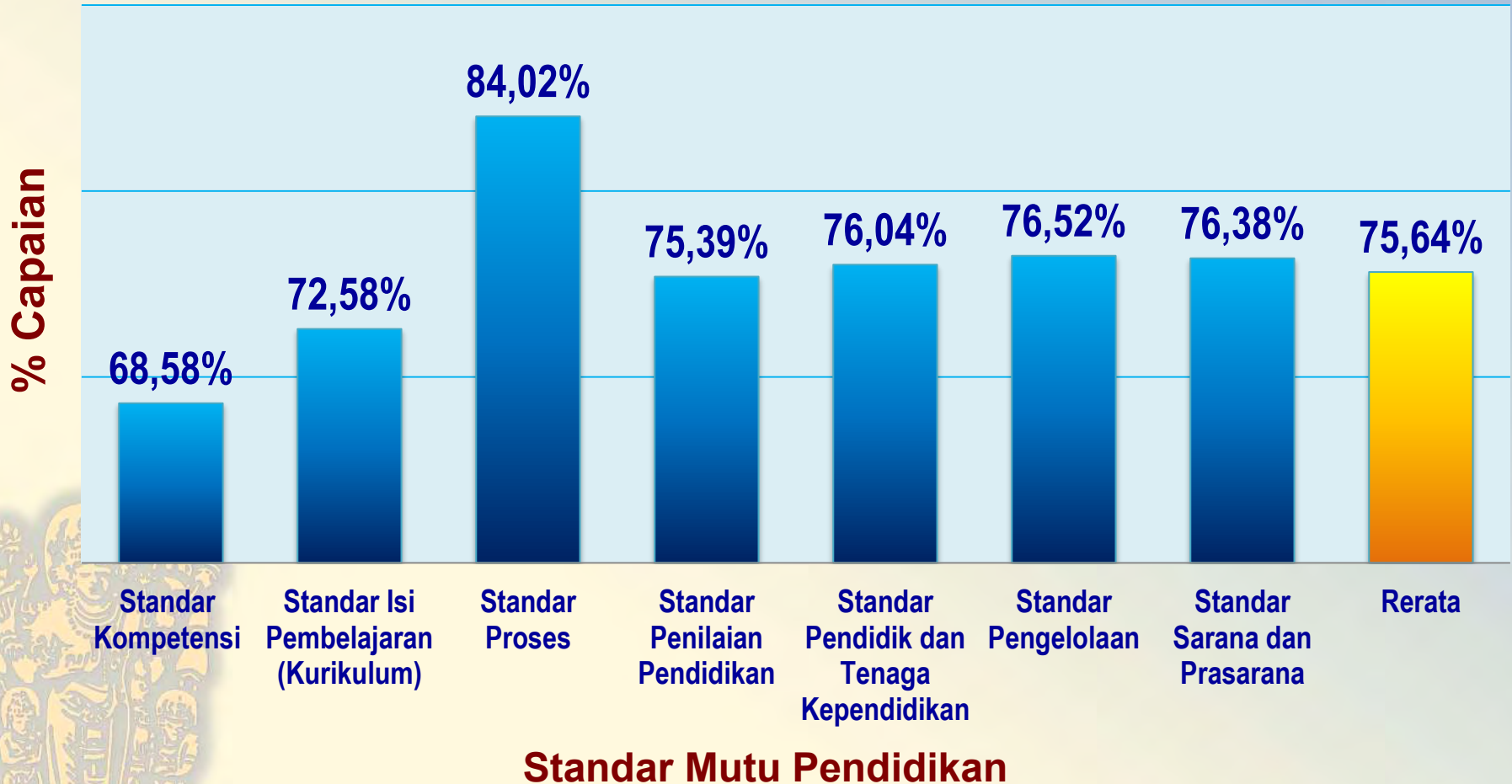
1. Standar Arah
2. Standar Isi
3. Standar Peneliti
4. Standar Pengelolaan
5. Standar Proses dan Penilaian
6. Standar Pendanaan dan Pembiayaan
7. Standar Sarana dan Prasarana
8. Standar Keluaran
9. Standar Capaian
10. Standar Etika
11. Standar Sanksi

Kerjasama

1. Prinsip Kerjasama
2. Pola Kerjasama
3. Kerjasama Akademik
4. Kerjasama Non-Akademik
5. Perjanjian Kerjasama
6. Kerjasama dengan Institusi di LN

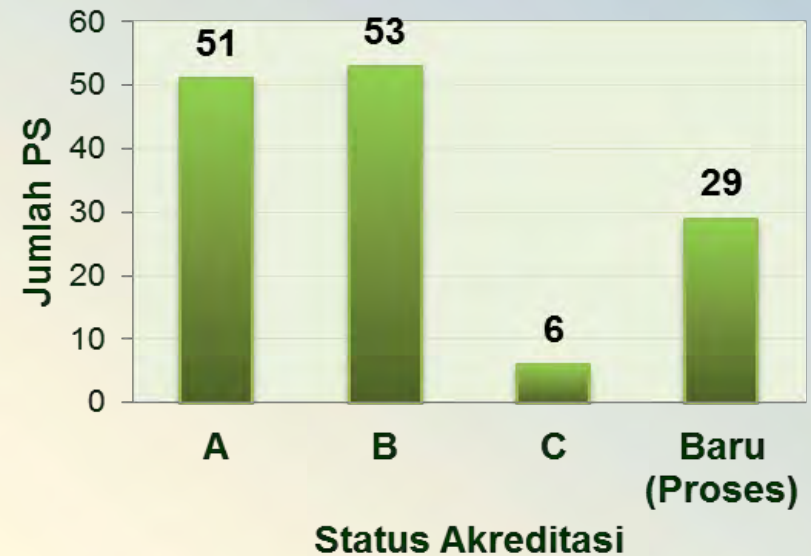
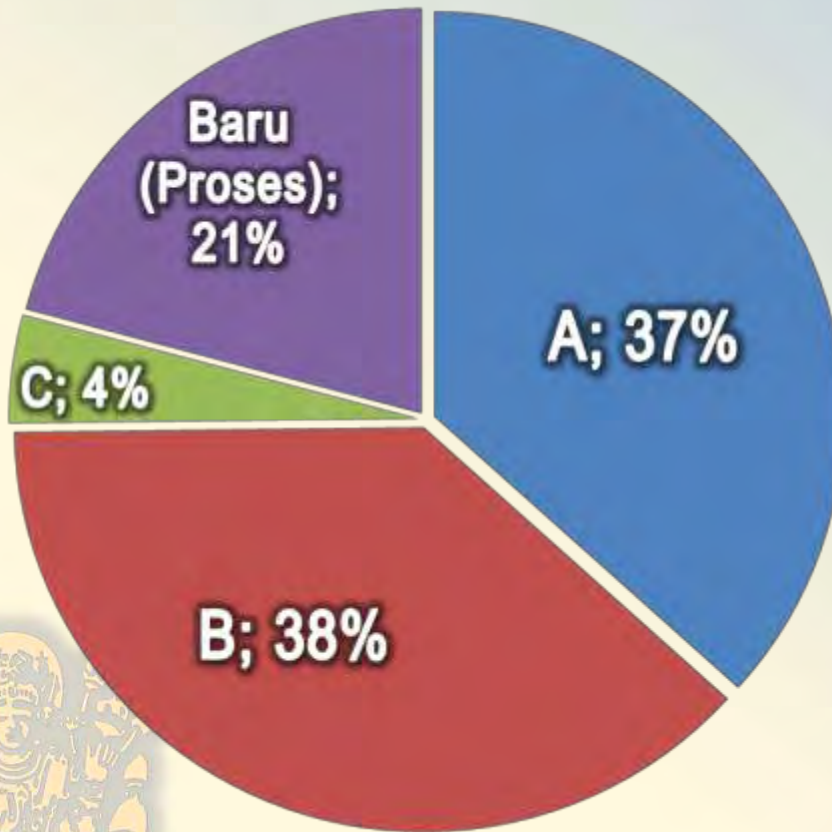
Rata-rata Capaian Implementasi Standar Mutu UB

(Berdasarkan Hasil AIM UKPA Siklus 13 2014)



Jumlah Auditee: 16 fakultas/program, 120 PS, 175 Laboratorium

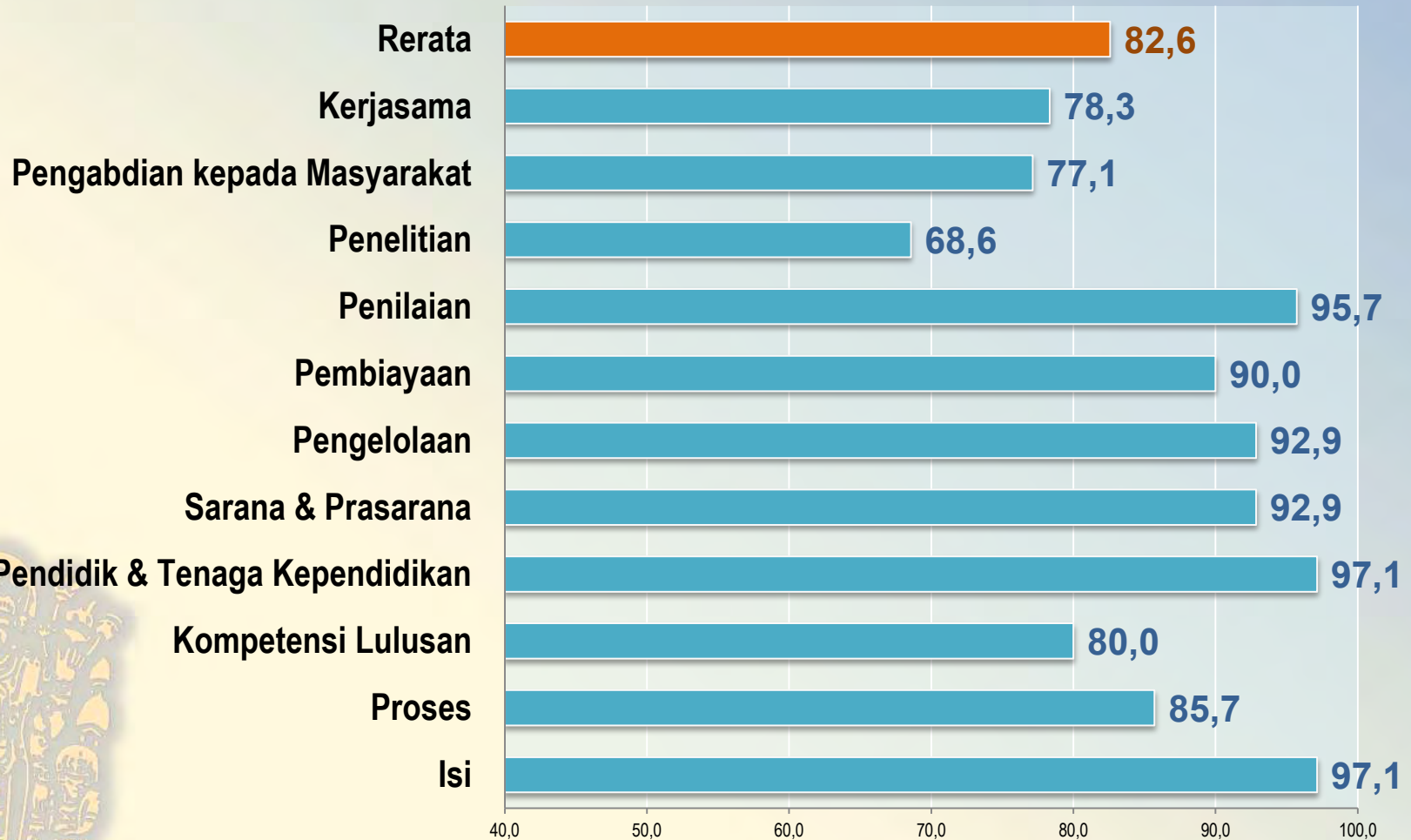
Akreditasi BAN-PT untuk Program Studi di UB (139 PS, per Nopember 2014)



Hasil Evaluasi Mutu Internal (EMI) Th.2013

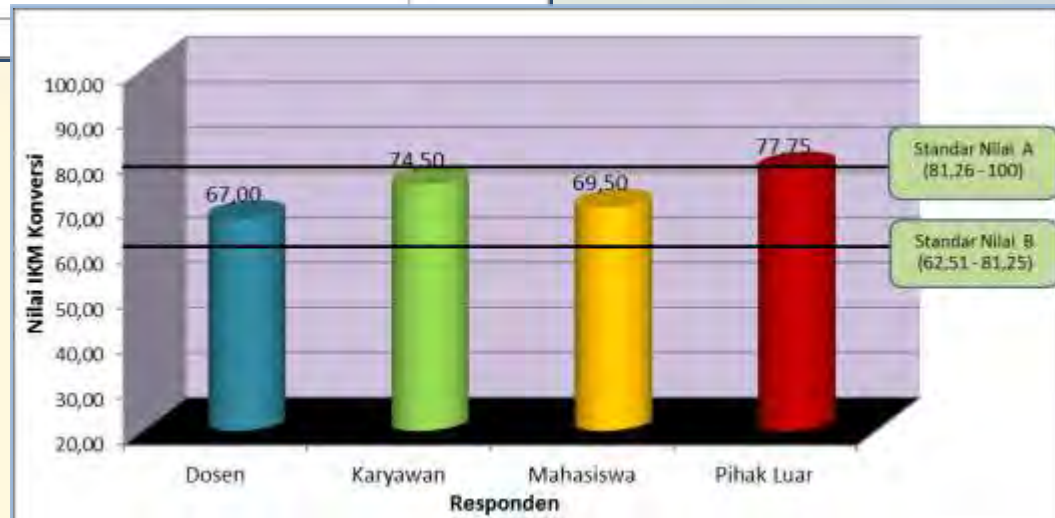
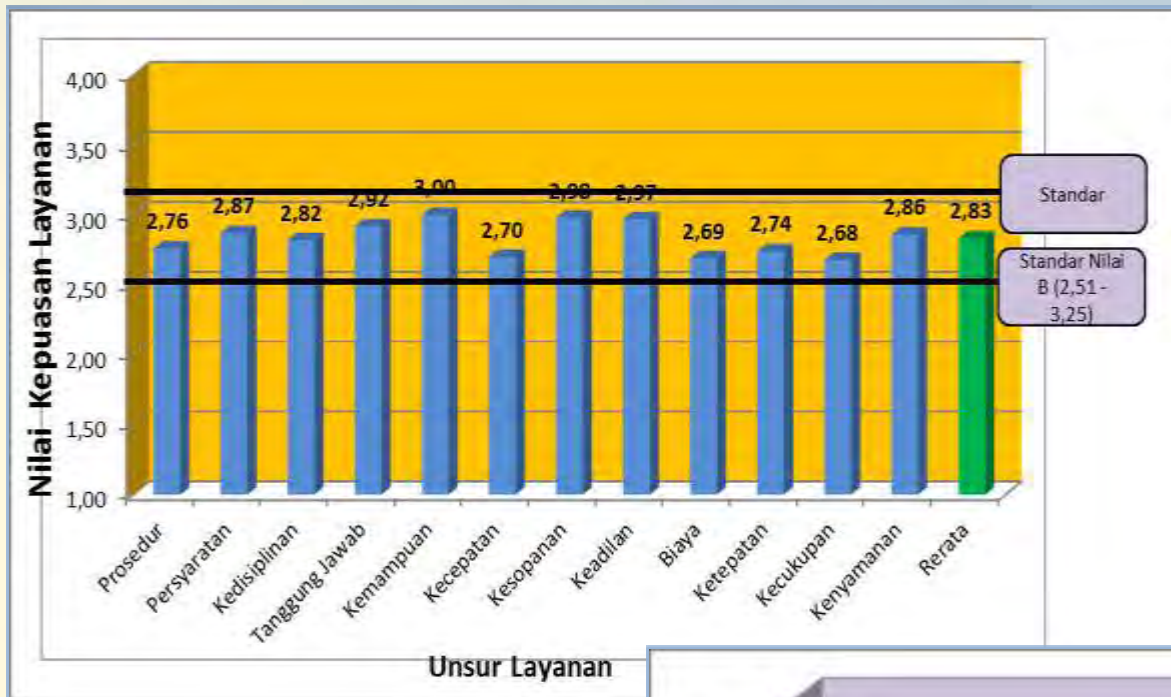
PS S-1 di UB per Standar Mutu EMI

Standar Mutu EMI



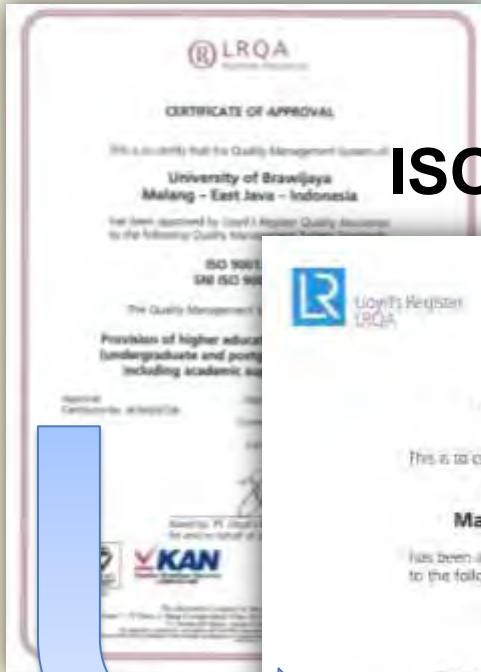
Rerata Capaian Per Standar

Hasil Pengukuran IKM di UB Tahun 2013



Sertifikasi ISO

ISO 9001:2008



ISO 17025:2008



RENEWAL

Akreditasi Internasional Program Studi di UB



- PS S-2 Manajemen FEB
- PS S-2 Akuntansi FEB



- Jurusan Administrasi Bisnis FIA



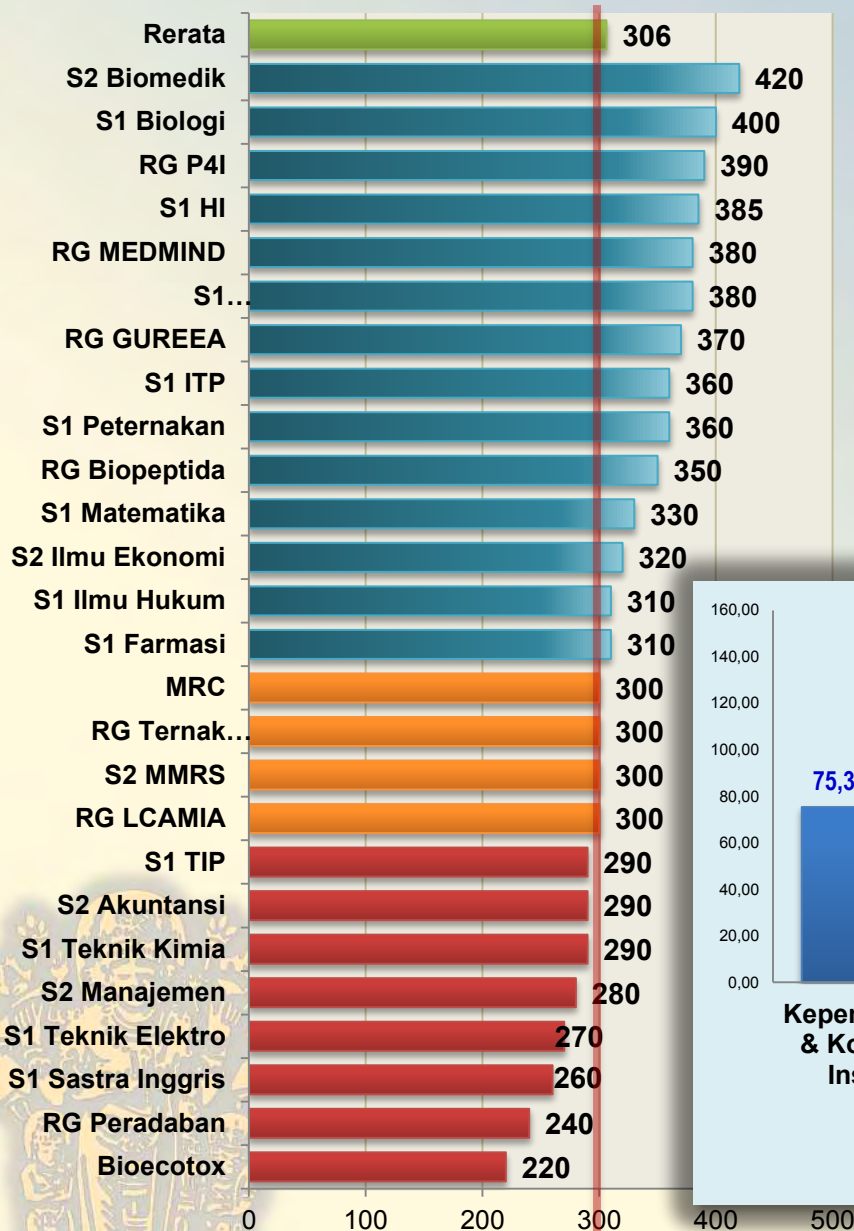
- PS S-1 Ilmu dan Teknologi Pangan FTP



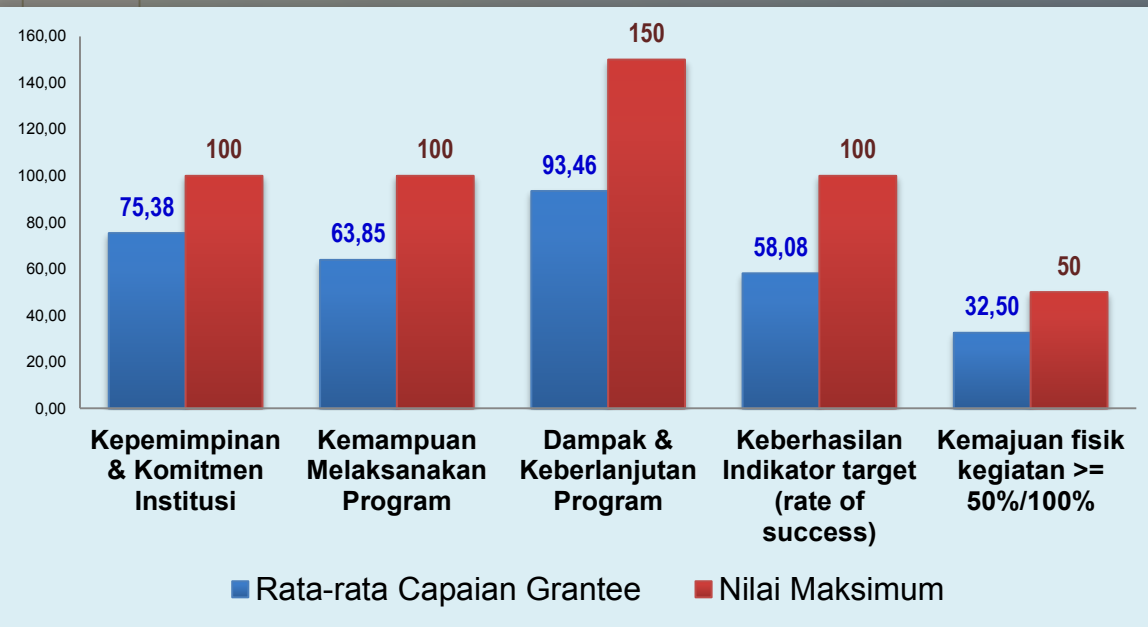
On Progress:

- PS S-1 Ilmu Ekonomi FEB
- PS S-1 Keteknikan Pertanian FTP
- PS S-1 Biologi FMIPA
- PS S-1 Administrasi Publik FIA

Hasil Monevin Tengah Tahun PHK UB 2014



Standar Nilai Minimum



Terimakasih

